

## Regulamin serwisu Dobrodaj.pl

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki korzystania z serwisu Dobrodaj.pl

**Serwis Dobrodaj.pl jest skierowany do osób, które chcą nieodpłatnie i bezinteresownie pomagać innym poprzez ofiarowanie swojego czasu, pomoc fizyczną lub materialną oraz tych, którzy tej pomocy potrzebują. Zadaniem serwisu jest kojarzenie osób niosących pomoc z osobami potrzebującymi pomocy. Dla użytkowników Dobrodaj.pl istotną rolę w życiu odgrywają wartości chrześcijańskie takie jak: miłość, miłosierdzie, przyjaźń, uczciwość, otwartość na drugiego człowieka, chęć pomagania. Obszar działalności Serwisu Dobrodaj.pl obejmuje teren Archidiecezji Katowickiej.**

### I. Definicje

- 1) **Administrator** – Caritas Archidiecezji Katowickiej, z siedzibą w Katowicach, ul. Wita Stwosza 20, 40-042 Katowice, zarejestrowana jako Kościelna Osoba Prawna będąca Organizacją Pożytku Publicznego w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000221725, oraz numer NIP 9542153986. Adres korespondencyjny Administratora: Urząd Pocztowy Katowice 1 Filia 11, 40-042 Katowice, ul. Wita Stwosza 31, skr. poczt. 1822.
- 2) **Serwis** – platforma informatyczno-informacyjna funkcjonująca poprzez i przy użyciu sieci Internet pod adresem <http://www.dobrodaj.pl/> oraz za pośrednictwem innych stron internetowych, w tym stron (podstron) partnerów, z którymi Serwis jest zintegrowany; stworzona i utrzymywana przez Administratora, zawierająca Materiały i Dane udostępniane Użytkownikom.
- 3) **Zawartość** – Dane i Materiały lub ich części, fragmenty, elementy lub ich opracowania.
- 4) **Dane** – wszelkie informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, nazwy, znaki, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia umieszczone w ramach Serwisu przez Administratora, z których składa się Serwis.
- 5) **Materiały** – wszelkie informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, nazwy, znaki, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia umieszczone w ramach Serwisu przez Udostępniającego.
- 6) **Użytkownik** – Korzystający i/lub Udostępniający.
- 7) **Korzystający** – każda osoba, która poprzez dowolną swoją czynność zapozna się z Zawartością.
- 8) **Udostępniający** – każda osoba, która umieści jakikolwiek Materiał w ramach Serwisu. Udostępniającym może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przeszła pomyślnie proces rejestracji oraz posiada aktywny Profil i Konto.
- 9) **Konto** – element Serwisu, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Zawartości oferowanych przez Serwis dla danego rodzaju Konta. Istnieją dwa rodzaje Kont:

Potrzebujący Pomocy Będący w Potrzebie i Dobroczyńcarodaj. Każdy rodzaj Konta oferuje inny dostęp do Zawartości w ramach Serwisu.

- 10) **Profil** – zbiór Materiałów dobrowolnie umieszczonych w ramach Serwisu i udostępnionych innym, prezentujący danego Udostępniającego, stanowiący część jego Konta. W ramach Profilu Udostępniający może zamieszczać z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Regulaminie Materiały dotyczące wyłącznie jego osoby.
- 11) **Login** – indywidualny i niepowtarzalny adres e-mail, który służy do logowania Użytkownika w Serwisie, a który został przez niego podany podczas rejestracji Konta.
- 12) **Dobrobia Będący w Potrzebie (Potrzebujący Pomocy)** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ośrodek lub jednostka Caritas Archidiecezji Katowickiej dla swoich beneficjentów, parafia Archidiecezji Katowickiej dla pomocy charytatywnej przyjmująca bezpłatną i bezinteresowną pomoc.
- 13) **Dobrodaj** – Dobroczyńca i/lub Darczyńca.
- 14) **Dobrodaj Dobroczyńca (Udzielający Pomocy)** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych udzielająca bezpłatnej i bezinteresownej pomocy niematerialnej we własnym imieniu.
- 15) **Darczyńca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej udzielająca bezpłatnej i bezinteresownej pomocy finansowej we własnym imieniu.
- 16) **Operator (Opiekun Użytkownika)** – każda osoba związana z Administratorem w celu weryfikacji i towarzyszenia Użytkownikom Serwisu, telefonicznego przyjmowania zgłoszeń od Potrzebujących Pomocy lub Udzielających Pomocy.
- 17) **Pokój Dobra** – wirtualne miejsce spotkania Użytkownika Potrzebującego Pomocy z Użytkownikiem Dobrodajem Dobroczyńcą (Udzielającym Pomocy).

## II. Postanowienia Ogólne

1. Twórcą, administratorem oraz właścicielem wszelkich praw do Serwisu jest Administrator.
2. Serwis jest udostępniany przede wszystkim poprzez stronę internetową <http://www.dobrodaj.pl/> jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego. Na Serwis składają się Dane i Materiały.
3. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do sieci Internet, wykorzystującego oprogramowanie służące do przeglądania jej zasobów (Internet Explorer 9 i nowsze, Firefox 2 i nowsze, Opera 9.27 i nowsze, Safari 3.12 i nowsze) z włączoną obsługą języka Javascript, akceptującym pliki typu *cookies* oraz konto poczty e-mail. Szczegółowe informacje o zakresie wykorzystania plików typu *cookies* znajdują się w Polityce Prywatności, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i jest dostępna pod adresem internetowym <http://www.dobrodaj.pl/assets/pdf/pp.pdf>
4. Serwis powstał w celu umożliwienia Użytkownikom zapoznania się z jego Zawartością i umieszczania w nim Materiałów na zasadach przewidzianych w Regulaminie. Jakikolwiek inne korzystanie z Serwisu i jego Zawartości stanowi działanie zabronione i narusza prawa Administratora lub/i innych Użytkowników.

5. Każdy Użytkownik może być zarówno Korzystającym i Udostępniającym. Korzystanie jest niezależne od Udostępniania i na odwrót.
6. Wszelkie prawa do Serwisu, jego nazwy, domeny internetowej Serwisu i Danych stanowią wyłączną własność Administratora i korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem.
7. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin, a w szczególności, które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Zawartości Serwisu lub korzystania z Serwisu. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Administratora lub Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.
8. Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, iż Serwis może mieć w całości lub części charakter komercyjny i niekomercyjny, mogą być na nim umieszczane dowolne reklamy, a za jego pomocą może być udzielony dostęp do różnych Zawartości. Korzystanie z Serwisu przez osoby trzecie w ramach licencji udzielonych zgodnie z Regulaminem jest bezpłatne.
9. Administrator Serwisu nie prowadzi archiwizacji lub przechowywania Materiałów i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za stałą dostępność Materiałów i Danych w ramach Serwisu tak dla Udostępniającego jak i Korzystających, za zniekształcenia w Materiałach i Danych, ich usunięcie lub utrudnienia w dostępie do Serwisu lub jego części.
10. W ramach dostępu do Zawartości w Serwisie, Administrator może przekazywać na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany przez Użytkownika podczas rejestracji, informacje o aktywności innych Użytkowników w stosunku do Profilu Użytkownika, informacje o innych Profilach mogących pasować do Użytkownika, a także informacji związanych z oferowaną Zawartością. Charakter i liczba przekazywanych informacji mogą być zależne od rodzaju Konta z jakiego korzysta Użytkownik.

### **III. Postanowienia dotyczące Korzystających**

1. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność, która prowadzi do zapoznania się Użytkownika z jego Zawartością.
2. Korzystanie z Serwisu poprzez wyszukiwarki internetowe jest dobrowolne, nieodpłatne i nie wymaga od Korzystającego poczynienia żadnych formalności, w tym rejestracji. Jednakże sposób korzystania z Serwisu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym umożliwia jedynie przeglądanie ogólnej Zawartości. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu jest zależne od spełnienia określonych formalności lub warunków, w tym rejestracji i utworzenia Konta.
3. Korzystanie z Zawartości Serwisu może polegać wyłącznie na wyświetlaniu, przeglądaniu lub odtwarzaniu jego Zawartości na użytek osobisty, wprost ze strony internetowej Serwisu lub w ograniczonym zakresie ze strony wyszukiwarki internetowej.
4. Korzystanie z Materiałów odbywa się w zakresie określonym przez Udostępniającego Materiały zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu.
5. Korzystanie z Serwisu dozwolone jest wyłącznie w zakresie wynikającym z Regulaminu. Korzystający z Serwisu, świadomie lub przypadkowo, w sposób zgodny bądź niezgodny z Regulaminem oświadcza, że korzystając z Serwisu jest świadom tego, że:
  - a) nie przysługują mu jakiegokolwiek prawa, w tym prawa autorskie bądź pokrewne do jego Zawartości, poza uprawnieniem do korzystania w sposób określony w

- Regulaminie oraz poza uprawnieniami do Materiałów przez niego Udostępnionych. Korzystający w szczególności nie jest uprawniony do jakiegokolwiek utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, upubliczniania bądź rozpowszechniania jego Zawartości w sposób wykraczający poza dozwolony użytek osobisty;
- b) nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w Serwis i jego Zawartość, w szczególności nie jest uprawniony do ingerowania w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania, ani inne elementy Serwisu i jego Zawartości; nie może dokonywać żadnych zmian, uzupełnień, modyfikacji lub innych czynności na jego Zawartości poza tymi wyraźnie dozwolonymi na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - c) podczas korzystania z Serwisu może być narażony na zapoznanie się z jego Zawartością, która może naruszać jego przekonania, uczucia;
  - d) w ramach Serwisu mogą być umieszczone reklamy lub inne treści komercyjne w różnych formach i godzi się na zapoznanie się z nimi.
6. Korzystający przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Serwisu nie gwarantuje żadnych skutków, w szczególności w postaci nawiązanych kontaktów czy przyjętej/udzielonej pomocy. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie za skuteczność korzystania z Serwisu.
  7. Korzystający ma obowiązek powstrzymać się od wszelkich działań mogących wpływać negatywnie na funkcjonowanie Serwisu oraz na dobre imię Serwisu lub Administratora.
  8. Korzystający ma obowiązek powstrzymać się od działań mogących naruszać prywatność innych Użytkowników. W szczególności niedopuszczalne jest zbieranie, przetwarzanie i rozpowszechnianie informacji o innych Użytkownikach w innym zakresie niż przewidziany w Regulaminie i jego załącznikach.
  9. Korzystający może zostać Darczyńcą dokonując wpłaty darowizny na cele statutowe Caritas Archidiecezji Katowickiej i/lub wskazane przez Administratora cele szczegółowe. Wpłaty można dokonać robiąc przelew na podany w Serwisie numer rachunku bankowego lub za pomocą płatności online dostępnych w panelu „Dla Darczyńców”. Podmiotem obsługującym płatności online jest Blue Media S.A. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK, Pay by link, Szybkie przelewy. Administrator nie bierze odpowiedzialności za dostępność metod płatności.

#### **IV. Postanowienia dotyczące Udostępniających**

1. Możliwość utworzenia własnego Profilu oraz dostęp do funkcji Serwisu, w szczególności możliwość udostępniania Materiałów, Użytkownik uzyskuje poprzez utworzenie Konta. Aby utworzyć Konto, należy dokonać rejestracji. Dostęp do poszczególnych funkcji Serwisu jest zależny od rodzaju Konta posiadanego przez Użytkownika.
2. Rejestracja polega na podaniu prawdziwych danych w odpowiednim formularzu i przekazaniu go za pomocą sieci Internet do Administratora, przy jednoczesnej akceptacji Regulaminu przez Użytkownika. Warunkiem koniecznym do rejestracji jest także zapoznanie się z Dziennikiem Dobrych Praktyk, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu oraz z filmami szkoleniowymi udostępnionymi w Serwisie przez Administratora.

3. W wyjątkowej sytuacji braku możliwości dostępu do Internetu lub braku właściwych umiejętności teleinformatycznych przez Potrzebującego Pomocy istnieje możliwość telefonicznej rejestracji w Serwisie. W tym celu osoba Potrzebująca Pomocy wysyła na numer telefonu, który podany jest na głównej stronie Serwisu, SMS o treści „POMOC”. Operator ma 5 dni roboczych na wykonanie telefonu zwrotnego. Dla bezpieczeństwa Potrzebującego Pomocy każda rozmowa telefoniczna z Operatorem jest nagrywana i archiwizowana u Administratora. Podczas rozmowy Operator ma obowiązek poinformować i poprosić o wyrażenie zgód zgodnie z działem V niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza rejestracyjnego oraz potwierdzeniu prawdziwości danych w nim zawartych, na numer telefonu komórkowego podanego w formularzu zostanie wysłany SMS-em numer PIN, który należy wpisać w odpowiednim formularzu. Następnie na adres e-mail podany w formularzu może zostać wysłana wiadomość e-mail od Administratora wskazująca sposób potwierdzenia dokonania Rejestracji. Administrator może m.in. uzależnić potwierdzenie rejestracji od uwiarygodnienia danych wpisanych w formularzu rejestracyjnym.
5. W chwili wysłania formularza rejestracyjnego pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem zawarta zostaje umowa o korzystanie z dostępu do Zawartości bezpłatnego Serwisu kontaktowego zgodnie z Regulaminem (dalej „Umowa Podstawowa”). Umowa Podstawowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Administrator może uzależnić zawarcie każdej umowy z Użytkownikiem od dokonania przez Użytkownika potwierdzenia dokonania rejestracji w sposób wskazany przez Administratora. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać Umowę Podstawową poprzez usunięcie Konta.
6. Każdy Użytkownik podlega weryfikacji podanych przez siebie danych przez Operatora, który zastrzega sobie możliwość kontaktu z Użytkownikiem zwłaszcza poprzez kontakt telefoniczny, teleinformatyczny, listowny lub osobisty (po wcześniejszym ustaleniu terminu i miejsca spotkania). Operator ma 5 dni roboczych na weryfikację Konta. Konto jest w pełni aktywne po weryfikacji przez Operatora, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony w osobnej wiadomości e-mail. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy pełnej aktywacji Konta w uzasadnionych przypadkach, zwłaszcza podejrzenia możliwości zagrożenia życia lub zdrowia własnego lub innych Użytkowników, nieutożsamiania się z przyjętymi przez Administratora wartościami, niedojrzałości psychicznej, emocjonalnej czy społecznej, podejrzenia niezrównoważenia psychicznego, itp.
7. Po zarejestrowaniu w Serwisie Użytkownik może korzystać z Konta i utworzyć w ramach niego swój Profil. W swoim Profilu Użytkownik może dobrowolnie zamieszczać Materiały. W szczególności Użytkownik umieszcza w swoim Profilu przedstawiające go zdjęcie (dalej „Zdjęcie główne”) oraz wskazuje swoje imię, nazwisko, datę urodzenia i miejsce zamieszkania. Treści zamieszczone w Profilu przez Udostępniającego mogą być kontrolowane przez Administratora, na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Użytkownik może zamieścić na Profilu dowolne Materiały dotyczące jego osoby, pod warunkiem, że nie naruszają one postanowień niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, a także że Administrator nie zgłosił do nich żadnych zastrzeżeń. Materiały, co do których Administrator ma zastrzeżenia mogą zostać przez niego usunięte.

9. Udostępnianie oznacza umieszczenie przez Użytkownika intencjonalnie lub przypadkowo jakichkolwiek Materiałów w ramach Serwisu lub ich dozwolone zgodnie z Regulaminem usunięcie, edycję lub modyfikację. Udostępnianie może polegać na:
  - a) umieszczeniu przez Udostępniającego w ramach Serwisu swojego Profilu i posługiwania się Profilem zgodnie z funkcjonalnościami dostępnymi dla Udostępniającego w ramach Serwisu w danej chwili dla danego rodzaju Konta;
  - b) zamieszczaniu w ramach Zawartości Serwisu tekstów, komentarzy, wizerunków, nagrań lub innych Materiałów, na których umieszczenie zezwalają Udostępniającemu funkcjonalności Serwisu w danej chwili;
  - c) modyfikowaniu, edytowaniu lub usuwaniu Materiałów, które Udostępniający sam zamieścił w Zawartości.
10. Po dokonaniu rejestracji, zgodnie z Regulaminem, Udostępniający będzie mógł korzystać z Konta dostępnego w ramach Serwisu po podaniu Loginu i hasła. Login musi być unikalny w ramach Serwisu oraz nie może naruszać niczych praw, dóbr lub interesów, prawa lub tajemnicy chronionej, ani dobrych obyczajów.
11. Udostępnianie odbywa się wyłącznie w oparciu o funkcjonalności dostępne dla Udostępniającego w danej chwili w ramach Serwisu. Udostępniający ma prawo do określenia dostępności dla innych Użytkowników udostępnionych przez niego Materiałów zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu.
12. Udostępniający zapewnia, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, są prawdziwe i nie naruszają niczych praw, dóbr lub interesów, prawa lub tajemnicy chronionej ani dobrych obyczajów.
13. Udostępnienie Materiału następuje z chwilą, gdy choćby jeden z Użytkowników Serwisu może zapoznać się z Materiałem w sposób zgodny z Regulaminem.
14. Udostępniając dany Materiał Udostępniający oświadcza, że:
  - a) jest wyłącznym twórcą, wykonawcą i producentem Materiału i wszystkich jego części i przysługuje mu pełnia praw do Materiału, bądź jest uprawniony do dysponowania, korzystania lub rozpowszechniania wizerunku, głosu, nazwiska, pseudonimu, danych, informacji, sloganów, znaków, symboli występujących w Materiale, w zakresie niezbędnym do korzystania z Materiału zgodnie z Regulaminem;
  - b) jego osoba, wizerunek, nagranie wizualne, dźwiękowe lub audiowizualne z jego udziałem lub przez niego stworzone lub umieszczone przez niego komentarze, opisy, teksty, utwory, artystyczne wykonania, lub inne treści lub wypowiedzi mogą spotkać się z oceną, krytyką lub komentarzem osób trzecich. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę tych wypowiedzi, a Udostępniający zwalnia Administratora z odpowiedzialności w tym zakresie;
  - c) Materiał i jego wykorzystanie zgodnie z Regulaminem nie zagrazi ani nie naruszy niczych praw, ani dóbr osobistych, prawa, dobrych obyczajów, moralności, uczuć, przekonań, zasad uczciwej konkurencji, *know how*, interesów, tajemnicy chronionej prawem lub na podstawie zobowiązania;
  - d) jest w pełni uprawniony do korzystania i rozporządzania udostępnionym Materiałem w zakresie wynikającym z Regulaminu, a jego prawa do Materiału i jego zawartości

- nie są ograniczone na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej. Udostępniający gwarantuje, iż rozporządzenie przez niego Materiałem po jego Udostępnieniu nie wpłynie na uprawnienia Administratora Serwisu;
- e) zwolni Administratora, jego właściciela, czyli Archidiecezję Katowicką, pracowników lub współpracowników z roszczeń jakie mogą pojawić się w związku z utrzymywaniem i korzystaniem z Materiałów w ramach Serwisu, w tym zapłaci zasądzone lub uzgodnione wynagrodzenie, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, dokona usunięcia skutków naruszenia i zadośćuczyni innym słusznym roszczeniom oraz pokryje wynikłe stąd koszty, w tym koszty obsługi prawnej z tym związane.
15. Udostępniający z chwilą udostępnienia Materiału wyraża zgodę (udziela licencji niewyłącznej) na korzystanie z Materiału w zakresie udostępniania Materiałów w ramach Serwisu jako części na następujących polach eksploatacji, w tym w szczególności:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Materiałów – wytwarzanie egzemplarzy Materiałów techniką cyfrową i każdą inną techniką pozwalającą na wyświetlanie Materiałów na komputerach i innych urządzeniach mobilnych, w szczególności za pośrednictwem sieci Internet;
- b) w zakresie rozpowszechniania Materiałów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności za pośrednictwem sieci Internet, niezależnie od ich liczby, niezależnie od formy, częstotliwości, miejsca i czasu dostępu.
16. Udostępniający upoważnia Administratora do układania i porządkowania Materiałów według różnych kryteriów, w tym jako najlepsze Materiały, najczęściej wyświetlane/odtworzane, najczęściej komentowane oraz do udostępniania takich zestawień w ramach Serwisu.
17. Udostępniający zezwala Administratorowi na korzystanie z Materiałów oraz utrwalonych na nich wizerunków w ramach Zawartości dostępnych w Serwisie.
18. Udostępniający przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że licencja i zgody, o których mowa w pkt. 15 wydane są bez ograniczenia czasowego, terytorialnego i ilościowego oraz bez wynagrodzenia dla Udostępniającego i innych podmiotów uprawnionych do Materiału. Rozwiązanie licencji następuje wyłącznie poprzez skuteczne usunięcie danego Materiału przez Udostępniającego zgodnie z Regulaminem.
19. Udostępniający wyraża zgodę i upoważnia Administratora w ramach uprawnień opisanych w pkt. 15 do wykonywania praw zależnych do Materiałów i nimi dysponowania. Administrator lub wskazana przez niego osoba jest uprawniona do dokonywania niezbędnych zmian i przeróbek, skrótów, adaptacji, interpretacji, zmiany kolejności, układu, łączenia z innymi wykonaniami lub utworami, aranżacji i innych zmian oraz do korzystania z tych opracowań w zakresie opisanym w pkt. 15.

## **V. Dane Użytkowników**

1. W momencie rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Administratora i przetwarzanie ich w celu obsługi uczestnictwa

- Udostępniającego w Serwisie oraz przetwarzanie danych osobowych wizerunkowych do celów kontaktowych i budowania pozytywnego wizerunku Administratora w przestrzeni publicznej i w mediach.
2. Użytkownik wyraża zgodę na możliwość przetwarzania jego danych osobowych poprzez weryfikację, w tym telefoniczną i/lub elektroniczną, podanych danych w celu potwierdzenia ich prawdziwości przez Operatora Serwisu oraz na przesyłanie informacji o działalności Administratora.
  3. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora w celu:
    - a) marketingu bezpośredniego lub pośredniego stosowanego przez zaufanych sponsorów Administratora, przy czym pełna lista sponsorów Administratora każdorazowo aktualizowana i podlinkowana do klauzuli zgody;
    - b) przesyłaniu informacji promocyjnej i/lub handlowej drogą elektroniczną i/lub telefoniczną przez zaufanych sponsorów Administratora.
  4. Warunkiem skuteczności działań wskazanych w pkt. 1-3 jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiednich pól formularza znajdujących się na stronie Serwisu przy rejestracji Użytkownika.
  5. Użytkownik wyraża zgodę i ma świadomość, że jego dane osobowe mogą być dostępne dla wszystkich Udostępniających.
  11. Zgoda ma charakter dobrowolny. Dane będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w Polityce Prywatności, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i jest dostępna pod adresem internetowym <http://www.dobrodaj.pl/assets/pdf/pp.pdf> oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi regulacjami prawa krajowego z zakresu danych osobowych.
  6. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany, że Administratorem danych, o których mowa w pkt. 1 powyżej jest Administrator oraz że służy mu (Użytkownikowi) prawo dostępu do treści podanych przez niego danych oraz prawo do ich zmieniania i poprawiania oraz usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przeniesienia jego danych.
  7. Administrator ma prawo uzależnić dostęp do Zawartości i korzystanie z Serwisu przez Udostępniającego od uprzedniego potwierdzenia przez niego danych osobowych, o których mowa w pkt. 1, stosownymi dokumentami lub poprzez przesłanie kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość, ale wyłącznie w uzasadnionych przypadkach podejrzenia oszustwa. Nadesłanie kserokopii dokumentu jest dobrowolne. W przypadku nieprzesłania kserokopii lub jeżeli kserokopia dokumentu będzie budzić uzasadnione wątpliwości Administratora, może on odmówić zawarcia umowy.
  8. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe, dotyczą jego osoby oraz zobowiązuje się, że w przypadku zmiany jego danych osobowych będzie dokonywał niezwłocznej aktualizacji zmienionych danych osobowych na swoim Koncie, a w przypadku, gdy nie będzie to technicznie możliwe zgłosi takie żądanie do Administratora.



9. W przypadku otrzymania przez Administratora wiadomości, co do niezgodności z prawdą bądź nieaktualności danych podanych przez Udostępniającego, uzyskuje on uprawnienie do wezwania Udostępniającego do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych bądź aktualizacji danych i/lub natychmiastowego zablokowania konta Udostępniającego do czasu wyjaśnienia sprawy.
10. Użytkownik ma możliwość wglądu, aktualizacji i usunięcia swoich danych. W przypadku usunięcia danych Użytkownik traci możliwość korzystania z Serwisu w takim zakresie, w jakim dane te do korzystania z Serwisu były niezbędne. W razie usunięcia danych niezbędnych do rejestracji lub logowania, Użytkownik całkowicie traci możliwość korzystania z Serwisu. Jednocześnie w przypadku usunięcia przez Użytkownika jego Konta z Serwisu Administrator w terminie maksymalnie 3 miesiące dokona usunięcia wszelkich danych Użytkownika z Serwisu, z zastrzeżeniem post. 12 poniżej.
11. Dane Użytkowników będą przechowywane w ramach Serwisu, przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne, z uwagi na zakres zgody udzielonej przez Użytkownika na mocy niniejszego Regulaminu lub też przez okres nie dłuższy niż w celu realizacji dostępu do Zawartości Serwisu, a następnie zostaną usunięte z systemu. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych Użytkowników po usunięciu Konta zostały zawarte w Polityce Prywatności.

## **VI. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celach innych niż wynika to z charakteru i przedmiotu Serwisu oraz Regulaminu. W szczególności niedozwolone jest:
  - a) rozpowszechnianie treści pornograficznych;
  - b) rosyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej przy pomocy Serwisu lub Zawartości lub w związku z nimi bez zezwolenia Administratora udzielanego przez niego na podstawie odrębnych ustaleń poprzez kontakt z Administratorem przez adres e-mail: [admin@dobrodaj.pl](mailto:admin@dobrodaj.pl);
  - c) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący może wpływać na Użytkowników, a także działań na szkodę Użytkowników, Administratora lub innych podmiotów trzecich;
  - d) publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność, przekonania religijne czy polityczne lub naruszające dobra osobiste innych osób;
  - e) korzystanie z Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników;
  - f) korzystania z wszelkich materiałów zamieszczonych w ramach Serwisu w celu innym niż jedynie w zakresie zapoznania się z Zawartością Serwisu. Wykorzystywanie materiałów w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
2. Użytkownik nie może cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na rzecz innych osób.

## VII. Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator zobowiązany jest dbać, aby Serwis działał w sposób ciągły. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Administrator będzie w miarę możliwości informował Użytkowników poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów pod adresem, na którym Serwis jest umieszczony.
2. Administratorowi przysługuje prawo zmiany warunków korzystania z Serwisu. Zmiany w Regulaminie będą odbywały się zgodnie z postanowieniami wskazanymi w pkt. XII Regulaminu.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialność za treść, poprawność, kompletność lub formę Materiałów umieszczanych w ramach Serwisu. Treść i forma Materiałów nie odzwierciedla poglądów lub twierdzeń Administratora.
4. Administrator ma prawo do przeprowadzania kontroli treści zamieszczonych w Profilach Użytkowników pod względem ich zgodności z Regulaminem. W tym celu Administrator może również wprowadzić w Serwisie odpowiednie rozwiązania dokonujące takiej kontroli w sposób zautomatyzowany.
5. W przypadku, w którym Materiały zawarte w Profilu Użytkownika nie spełniają postanowień Regulaminu, Administrator jest uprawniony do dostosowania informacji na Profilu do obowiązującego Regulaminu, do ich modyfikacji lub usunięcia.
6. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń do Administratora lub też żądań udostępnienia danych Użytkowników, Administrator zobowiązany jest zapoznać się ze stanem faktycznym oraz ewentualnie – jeżeli żądanie to wynika z przepisów prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na ich podstawie – przekazać dane Użytkownika, niezbędne do realizacji i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub w spełnienia żądań.
7. Administrator oraz jego właściciel, czyli Archidiecezja Katowicka, nie ponoszą odpowiedzialności za:
  - a) informacje i inne treści, publikowane w Serwisie przez Użytkowników, w tym za podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w Serwisie, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
  - b) nieautoryzowane wykorzystanie przez osoby trzecie danych zawartych w Profilu i Koncie Użytkownika, o ile nie było to wynikiem nieprawidłowego działania Serwisu i obowiązków Administratora wynikających z przepisów RODO polegających na prawidłowym zabezpieczeniu i ochronie danych osobowych Użytkowników;
  - c) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich;
  - d) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanej za jego pośrednictwem Zawartości;
  - e) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do:

- a) anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innych;
- b) wykorzystywania wszelkich płaszczyzn funkcjonowania Serwisu wraz z systemem poczty wewnętrznej do prowadzenia działalności komercyjnej, promocyjnej, reklamowej i ogłoszeniowej wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich, pod warunkiem uzyskania wcześniejszej świadomej, dobrowolnej i wyraźnej zgody Użytkownika Serwisu;
- c) dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków. W takim przypadku Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany wraz z możliwością wyrażenia na ten fakt braku zgody.

### **VIII. Konto**

1. Jeden Użytkownik może posiadać nie więcej niż jedno Konto w Serwisie.
2. Po pozytywnym przejściu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje Konto Podstawowe, umożliwiające korzystanie jedynie z części funkcjonalności Serwisu.
3. Szerszy dostęp do funkcjonalności Serwisu Użytkownik otrzymuje po zweryfikowaniu przez Operatora.
4. Użytkownik jest uprawniony do usunięcia swojego Konta w Serwisie. Użytkownik może dokonać usunięcia Konta poprzez wysłanie wiadomości e-mail z adresu poczty elektronicznej będącego Loginem do Konta w Serwisie. Wiadomość należy wysłać na adres [admin@dobrodaj.pl](mailto:admin@dobrodaj.pl) o treści: „Proszę o usunięcie konta” oraz imię i nazwisko. Administrator zobowiązuje się do usunięcia Konta Użytkownika po otrzymaniu poprawnie sformułowanego e-maila. Usunięcie Konta zostanie potwierdzone przez Administratora wiadomością zwrotną. Usunięcie Konta rozwiązuje Umowę Podstawową.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta lub dostępu Użytkownika do poszczególnej Zawartości Serwisu w każdym przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Udostępniającego. Zablokowanie Konta oznacza uniemożliwienie korzystania z wszystkich uprawnień związanych z posiadaniem Konta.
6. Utworzenie nowego Konta przez Udostępniającego, którego Konto zostało uprzednio zablokowane lub usunięte wymaga zgody Administratora. Administratorowi przysługuje prawo zablokowania Konta, które nie uzyskało jego akceptacji, zgodnie ze zdaniem poprzednim.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia lub zablokowania dostępu do Materiałów umieszczonych w Serwisie niezgodnie z Regulaminem bez konieczności powiadomienia o tym Udostępniającego te Materiały lub innych Użytkowników.
8. Administrator odblokuje Konto lub inne zablokowane Zawartości po dokonaniu przez Użytkownika czynności, wskazanych przez Administratora.
9. Administrator może rozwiązać Umowę, co spowoduje całkowite usunięcie Konta i Profilu, jeżeli Administrator stwierdzi wystąpienie następujących ważnych powodów:
  - a) Użytkownik w sposób rażący narusza postanowienia Regulaminu;

- b) Konto/Profil Użytkownika nie zawiera minimalnej ilości danych lub informacji wymaganych do aktywowania Profilu Użytkownika lub Udostępniający usunął swoje dane niezbędne do logowania lub rejestracji, a Użytkownik pomimo skierowania przez Administratora wezwania za pośrednictwem wskazanego przez niego adresu e-mail nie uzupełni tych danych lub informacji;
  - c) Zdjęcie główne w Profilu nie pozwala na identyfikację twarzy Użytkownika po uprzednim wezwaniu przez Administratora do zmiany zdjęcia i bezskutecznym upływie wyznaczonego Użytkownikowi terminu;
  - d) Użytkownik posiada więcej niż jedno Konto;
  - e) Użytkownik nie zaakceptował zmian w Regulaminie;
  - f) Użytkownik w okresie 3 miesięcy od zablokowania Konta lub innych poszczególnych Zawartości Serwisu przez Administratora nie dokonał wskazanych przez Administratora działań niezbędnych do odblokowania Konta;
  - g) Użytkownik nie odwiesił zawieszzonego Konta w okresie dłuższym niż 6 miesięcy od jego zawieszenia;
  - h) Użytkownik dopuścił się wykorzystania Serwisu w celach gospodarczych i handlowych, przez które rozumie się:
    - odpłatne oferowanie towarów lub usług każdego rodzaju, zachęcanie do składania ofert lub odsyłanie do miejsca, gdzie oferty mogą być składane;
    - reklamowanie jakichkolwiek innych stron internetowych, w tym stron internetowych poświęconych działalności gospodarczej – w jakiegokolwiek postaci, w tym komunikatów w formie pop-up, banerów lub linków;
    - umieszczanie linków zawierających (bezpośrednie lub pośrednie) przekierowanie do innego portalu społecznościowego lub serwisu lub innych stron internetowych, usług itd.;
    - zawieranie znajomości w celu osiągnięcia zysku;
    - poszukiwanie pracowników;
    - gromadzenie udostępnianych w Serwisie danych lub dążenie do pozyskania danych kontaktowych Użytkowników do celów handlowych;
    - rozpowszechnianie wśród Użytkowników reklam w jakiegokolwiek formie lub wysyłanie wiadomości o charakterze handlowym.
10. W każdym przypadku usunięcia Konta Użytkownika, nie będą jednak usuwane ślady aktywności tego Użytkownika w Serwisie, w szczególności nie zostaną usunięte jego komentarze, posty, wpisy Użytkowników lub inne wpisy w Serwisie.

## **IX. Pokój Dobra**

1. Serwis oferuje Użytkownikom możliwość założenia i korzystania z Pokoju Dobra, czyli wirtualnego miejsca spotkania Użytkownika Potrzebującego Pomocy z Użytkownikiem Dobrodajem Dobroczyncą (Udzielającym Pomocy).
2. Pokój Dobra służy Użytkownikom w celu określenia zakresu potrzebnej lub oferowanej pomocy. Każdy Użytkownik może założyć więcej niż jeden Pokój Dobra.
3. Użytkownicy mogą spotkać się w Pokoju Dobra przy pomocy propozycji wygenerowanych przez Serwis.

4. Użytkownicy w Pokoju Dobra używają swoich prawdziwych danych.
5. Użytkownicy Pokoju Dobra publikują swoje Materiały wyłącznie na własną odpowiedzialność. Oznacza to, że Administrator nie ma obowiązku usuwać wypowiedzi, nie naruszających Regulaminu ani też powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub norm obyczajowych i moralnych, nawet na prośbę ich autora.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do towarzyszenia Użytkownikom oraz udzielania wskazówek i dobrych rad poprzez Operatora na każdym etapie korzystania z Pokoju Dobra.
7. Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników w Pokoju Dobra.
8. Administrator nie gwarantuje, że osoba Potrzebująca Pomocy odnajdzie właściwego Dobrodaję Dobroczyńcy, który świadczy pomoc w oczekiwanym zakresie. Administrator nie gwarantuje, że Darczyńca lub Dobrodaję Dobroczyńca odnajdzie Potrzebującego Pomocy, który będzie chciał skorzystać z oferowanego przez nich wsparcia lub pomocy.
9. Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakość oferowanej pomocy przez Dobrodaję Dobroczyńcę (Udzielającego Pomocy) ani za oczekiwania Potrzebującego Pomocy.
10. Nie ma określonego czasu, w którym trwać będzie proces kojarzenia Użytkowników. Może to potrwać dłuższy czas.
11. Administrator nie pokrywa żadnych kosztów związanych z udzielaniem/przyjmowaniem pomocy między Użytkownikami, w tym kosztów dojazdu, transportu, środków ochrony osobistej itp.
12. Niedopuszczalne jest umieszczanie w Pokoju Dobra:
  - a) treści sprzecznych z prawem;
  - b) treści wyrażających brak szacunku dla nauczania Kościoła Katolickiego;
  - c) treści godzących w prawa osobiste drugiego człowieka, w tym pomówienia osób publicznych i osób spoza Serwisu;
  - d) treści szkodzących wizerunkowi Serwisu i jego Użytkownikom;
  - e) treści wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej;
  - f) treści propagującej przemoc;
  - g) treści uznanych powszechnie za naganne moralnie czy społecznie niewłaściwe;
  - h) przekazów reklamowych;
  - i) treści noszących znamiona agitacji politycznej i propagandowej;
  - j) treści niezgodne z prawdą i wprowadzające w błąd;
  - k) treści oferujących odpłatne i/lub interesowne oferty pomocy.
13. Wszelkie uwagi na temat funkcjonowania Pokoju Dobra należy zgłaszać wyłącznie mailowo do Administratora na adres [admin@dobrodaj.pl](mailto:admin@dobrodaj.pl).
14. Użytkownik nie powinien podawać w Pokoju Dobra informacji, które wykraczają poza niezbędne do udzielenia oczekiwanej pomocy, a zwłaszcza numeru karty kredytowej, numeru PIN, danych logowania do konta bankowego, posiadanych cennych przedmiotów (nieruchomości, ruchomości, oszczędności pieniężnych) itp.
15. Administrator zastrzega sobie prawo wglądu i ingerencji poprzez Operatora do zamieszczonych informacji w Pokoju Dobra, które naruszają Regulamin, a także do

blokowania czasowo lub na stałe możliwości wypowiedzenia się Użytkownikom rażąco łamiącym postanowienia Regulaminu.

16. Administrator zobowiązuje się do dokładania wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Pokoju Dobra oraz udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących jego funkcjonowania.

17. Warunki korzystania z Pokoju Dobra:

- a) Pokój Dobra służy wirtualnemu spotkaniu Użytkownika Potrzebującego Pomocy z Użytkownikiem Dobroczyncą (Udzielającym Pomocy) w celu ustalenia szczegółów otrzymania i udzielenia bezpłatnej i bezinteresownej pomocy;
- b) jeden Użytkownik może korzystać z więcej niż jednego Pokoju Dobra;
- c) należy starannie i precyzyjnie formułować wszelkie informacje zamieszczane w Pokoju Dobra;
- d) we wszelkich sprawach spornych decyzja należy do Administratora; wszelkie wątpliwości odnośnie decyzji Administratora, powinno się rozstrzygać wyłącznie drogą mailową poprzez wiadomość bezpośrednią do Administratora na adres [admin@dobrodaj.pl](mailto:admin@dobrodaj.pl).

## **X. Procedura zgłaszania zagrożenia lub naruszenia praw**

1. Administrator oświadcza, iż udostępniając przestrzeń teleinformatyczną na potrzeby Serwisu nie monitoruje Materiałów tam udostępnianych ani modyfikacji tych Materiałów, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Regulaminie.

2. W sytuacji jednak, gdyby zamieszczenie Materiału w ramach Serwisu zostało dokonane z naruszeniem prawa, praw, dóbr osobistych, dobrych obyczajów, uczuć, moralności, przekonań, zasad uczciwej konkurencji, *know how*, interesów, tajemnicy chronionej prawem lub na podstawie zobowiązania, Administrator powiadomiony o naruszeniu poniżej podejmie działania mające na celu usunięcie z Serwisu Zawartości będących przyczyną naruszenia.

3. Administratora uznaje się za powiadomionego o zgłoszeniu zawiadomienia o naruszeniu, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, jeśli łącznie spełnione zostaną następujące warunki:

- a) zawiadomienie zostanie skierowane przez osobę uprawnioną:
  - w przypadku osób fizycznych działających we własnym imieniu lub jako przedstawiciel ustawowy: wraz z podaniem jej imienia i nazwiska ewentualnie podstawy występowania jako przedstawiciel ustawowy, adresu korespondencyjnego, adresu email, własnoręcznego podpisu;
  - w przypadku innych osób lub podmiotów: wraz z podaniem jej imienia i nazwiska, stosownym upoważnieniem wystawionym przez uprawnioną osobę/osoby wraz ze wskazaniem podstawy tego uprawnienia, adresu korespondencyjnego, adresu email, własnoręcznego podpisu;
- b) zawiadomienie będzie wskazywać na podstawę uprawnienia do dokonania zawiadomienia i żądania usunięcia danego Materiału lub Danych;
- c) zawiadomienie będzie zawierać szczegółowy opis Materiału lub Danych, których dotyczy, ze wskazaniem adresu podstrony Serwisu, w ramach której jest on

dostępny i miejsca na stronie, które umożliwią Administratorowi zlokalizowanie tej Zawartości;

- d) zawiadomienie będzie zawierać wskazanie podstawy prawnej naruszenia i uzasadnienie żądania usunięcia danego Materiału lub Danych.
4. Administrator Serwisu powiadomiony w sposób opisany w pkt. 3, przeanalizuje zawiadomienie i po stwierdzeniu jego zasadności, usunie kwestionowany Materiał lub Dane z Serwisu. Ewentualne dalsze roszczenia lub żądania uprawniony może kierować wyłącznie do Udostępniającego dany Materiał lub Dane.
5. W przypadkach oczywistego naruszenia, zawiadomienia mogą być składane w formie elektronicznej na adres [admin@dobrodaj.pl](mailto:admin@dobrodaj.pl). Zawiadomienie takie powinno zawierać wszystkie elementy opisane w pkt. 3, z wyłączeniem własnoręcznego podpisu zawiadamiającego. Niezbędne upoważnienia lub dokumenty mogą być załączone do treści wiadomości w formacie PDF.
6. Jeżeli zgłoszenie dotyczy danych osobowych wówczas zastosowanie znajdzie procedura określona w Polityce Prywatności, a maksymalny termin rozpoznania zgłoszenia Użytkownika wyniesie 3 (trzy) miesiące od daty otrzymania.
7. Administrator Serwisu może, przed ostatecznym rozpatrzeniem zawiadomienia, wezwać o uzupełnienie zawiadomienia lub o złożenie dalszych wyjaśnień, a w przypadku zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 5, może zażądać złożenia zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 3. W przypadku skierowania żądania zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 3, Administratora uznaje się za powiadomionego z momentem złożenia takiego zawiadomienia przez uprawnionego.

## **XI. Reklamacje**

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika w terminie do 7 dni od zaistnienia uchybienia. Użytkownik powinien przesłać reklamację drogą mailową na adres [admin@dobrodaj.pl](mailto:admin@dobrodaj.pl), w tytule wiadomości wpisując hasło: „REKLAMACJA”. Użytkownik jest zobowiązany do podania w reklamacji:
  - a) wyraźnego oznaczenia Użytkownika, pozwalającego na jego identyfikację (adresu e-mail będącego Loginem do Serwisu oraz imię i nazwisko);
  - b) wyraźnego określenia przedmiotu zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem przyczyny ich wniesienia;
  - c) dokładnej daty zdarzenia (dzień-miesiąc-rok).
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia danej reklamacji.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu, a także dokonywania zmian i w każdy inny sposób oddziaływania na stronę techniczną Konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Serwisu.

## **XII. Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.dobrodaj.pl/assets/pdf/regulamin.pdf>.

- 2) Regulamin może być zmieniany przez Administratora. Zmiany zostaną opublikowane w Serwisie w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu wraz z informacją o ich dokonaniu na co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie, a informacja o zmianie i link do treści nowego Regulaminu zostaną rozesłane na adresy e-mail Użytkowników.
- 3) Obowiązującą wersją Regulaminu jest wersja zamieszczona w danej chwili pod adresem, o którym mowa w pkt. 1 powyżej.
- 4) Informacja o dokonaniu zmian w Regulaminie oraz ujednolicony tekst Regulaminu zostaną przekazane Użytkownikowi również przy pierwszym logowaniu do Konta w Serwisie, bezpośrednio po dokonaniu ogłoszenia o ich wprowadzeniu. Przy pierwszym zalogowaniu się do Konta przez Użytkownika, oświadcza on, czy akceptuje Regulamin w nowym brzmieniu. Brak akceptacji zmienionego Regulaminu przez Użytkownika spowoduje rozwiązanie Umowy Podstawowej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem w terminie 14 dni od odmowy akceptacji nowej treści Regulaminu.
- 5) Utworzenie Konta, zaakceptowanie Regulaminu i Polityki prywatności oraz korzystanie z nich na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zasad funkcjonowania portalu.
- 6) Warunkiem korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu lub jego nowej wersji Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Serwisu w jakikolwiek sposób.
- 7) Integralną częścią niniejszego regulaminu jest Dziennik Dobrych Praktyk, który dostępny jest jako załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu pod adresem internetowym: <http://www.dobrodaj.pl/assets/pdf/ddp.pdf>
- 8) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 9) Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
- 10) Regulamin wchodzi w życie w dniu 22 kwietnia 2020.